

Handelsbetingelser

For Webshop

pr. 1. juni 2017

Generelle oplysninger

Memory Tours etableredes som rejsebureau i 2011. I begyndelsen lavede vi kun rejser til udlandet, men i 2013 udvidede vi med organisering af cykelrejser i Danmark og er i dag både rejsebureau og turoperatør. I forbindelse med at selv har manglet gode informationsmaterialer har vi udvidet vore aktiviteter med forlagsvirksomhed, og i 2017 omdannet virksomheden til et anpartsselskab.

Vi kan kontaktes her:

Memory Tours Group Aps.

Bolbrovej 20, DK-2770 Kastrup

Tlf: 3252 8981

Email: info@memorytours.dk

CVR nr.: 38589792

Priser

Memory Tours Group Aps, herefter kaldet Memory Tours, tager forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Forbeholdet er gældende for alle websites under Memory Tours Group Aps. som f.eks. www.memorytours.dk, www.cyclingcopenhagen.com, www.cyclingcopenhagen.dk, www.cyclingdenmark.dk, www.radreisen.dk, men ikke begrænset til nævnte sites.

Betaling

Memory Tours modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i DKK/ Danske kroner og inklusiv enten almindelig moms eller særlig marginmoms for rejsebureauer. Den anvendte momstype afhænger af det enkelte produkts varekategori.

Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

Levering

Levering af fysiske varer:

Hvis ordren indeholder fysiske varer tilstræber **Memory Tours** at afsende ordre indgået inden kl. 14.00 indenfor 2 hverdage, når varen er på lager. Varer, som ikke er på lager, sendes hurtigst muligt indenfor 3-5 hverdage.

Levering af rejser:

Hvis ordren indeholder et rejseprodukt, vil ordren blive behandlet og bekræftet manuelt normalvis indenfor 2 hverdage, men i visse situationer kan det tage op til en uge at bekræfte f.eks. en cykelferie. Ordrebekræftelse og faktura fremsendes separat.

Reklamationsret

Reklamation ifm. fysiske varer:

For leverance af fysiske varer gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven.

Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen.

Du skal reklamere i "rimelig tid", dvs. indenfor max. 14 dage efter du har opdaget manglen/fejlen. Memory Tours vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved evt. returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten bedes du inden returnering kontakte Memory Tours på telefon eller email som ovenfor angivet, hvorefter du vil få yderligere oplysninger til brug for returnering.

Der modtages *ikke* forsendelser pr. efterkrav.

Reklamation ifm. Rejser:

I forbindelse med rejseprodukter gælder særlige forhold i forbindelse med reklamation, afbestilling og fortrydelse, og vi henviser til vores almindelige Rejsebetingelser, som du finder som bilag til dette dokument eller på hjemmesiden under overskriften "INFO".

Refusion

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af bankens navn, reg. nr. og konto nr., så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

Fortrydelsesret

Fortrydelsesret ifm. fysiske varer:

Der gives 14 dages fuld returret på varer af fysisk art købt i vores webshop.

Perioden regnes fra den dag:

- Hvor du modtager varen.
- Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i een ordre, men leveres enkeltvis eller i flere omange.
- Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.
- Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Returneringsomkostninger skal du selv erholde.

Inden 14 dage regnet fra modtagelsestidspunktet skal du give meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives pr. mail til info@memorytours.dk.

I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Fortrydelsesret ifm. rejser:

Den ovenfor nævnte fortrydelsesret gælder kun for fysiske varer, og rejseprodukter er derfor ikke omfattet af fortrydelsesretten.

Varer undtaget fra fortrydelsesretten

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer der er specielt fremstillet til dig - såkaldt bestillingskøb eller har fået et tydeligt personligt præg.
- **Pakkerejser, der er dækket af lov om pakkerejser**
- Varer og ydelser i forbindelse med fritids- og kulturtilbud. Det kan fx være logi, forplejning, billeje og anden transport og billetter til kulturtilbud, når der er aftalt en dag eller en periode
- Levering af mad, drikke og andet til husholdningens løbende forbrug
- Køb og leje af fast ejendom

- Timeshare og lignende ferieprodukter
- Opførelse af bygninger
- Spil med pengeindsats
- Aviser og tidsskrifter – dog har du fortrydelsesret, når du tegner et abonnement
- Varer, der grundet sin art bliver uløseligt blandet sammen med andre ved levering
- Varer hvor plomberingen er brudt.
- Udførte ikke-finansielle tjenesteydelser, hvis levering af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugers forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført.
- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugers forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse heraf, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.
- Aftaler indgået på offentlig auktion.
- Varer der forringes eller forældes hurtigt.
- Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret og hvor forseglingen er brudt efter leveringen.

Returnering

Returnering af fysiske varer:

Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har gjort brug af din fortrydelsesret. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind.

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til vi har modtaget den retur. Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Varens stand ved returnering

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer. Du kan med andre ord prøve varen, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, det ovenfor beskrevet, betragtes den som brugt. Hvilket betyder, at du ved fortydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet - af returneringen.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså afprøve varen uden egentlig at tage den i brug.

Tilbagebetaling

Fortryder du dit køb af et fysisk produkt, får du naturligvis det beløb, som du har indbetalt til os, retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standard levering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten.

Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, med mindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, med mindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Forbehold

Memory Tours' hjemmeside er en del af aftalegrundlaget mellem køber og sælger.

Der tages forbehold for eventuelle trykfejl og udeladelser i trykt og/eller elektronisk materiale som f.eks. men ikke begrænset til brochurer, løblader, internet-sider og lign.

Almindelige rejsebetingelser

Memory Tours' Rejsebetingelser, som er gældende for alle rejseprodukter, findes vedhæftet dette dokument som bilag.